

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน


การจัดทำโครงการระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเสาไฟฟ้าส่องสว่างของเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหน่วยงานกองช่างชุมชนตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้จัดทำระบบได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีรูปแบบการทำงานของแต่ละระดับดังนี้

ผู้ดูแลระบบ เข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องสว่าง จัดการข้อมูลงานซ่อมบำรุง จัดการข้อมูลคลังวัสดุ เรียกดูรายงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้น เรียกดูรายงานที่ไม่ได้ดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ เข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องสว่าง จัดการข้อมูลงานซ่อมบำรุง จัดการข้อมูลคลังวัสดุ

หัวหน้างาน เข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องสว่าง จัดการข้อมูลงานซ่อมบำรุง จัดการข้อมูลคลังวัสดุ เรียกดูรายงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้น เรียกดูรายงานที่ไม่ได้ดำเนินการ

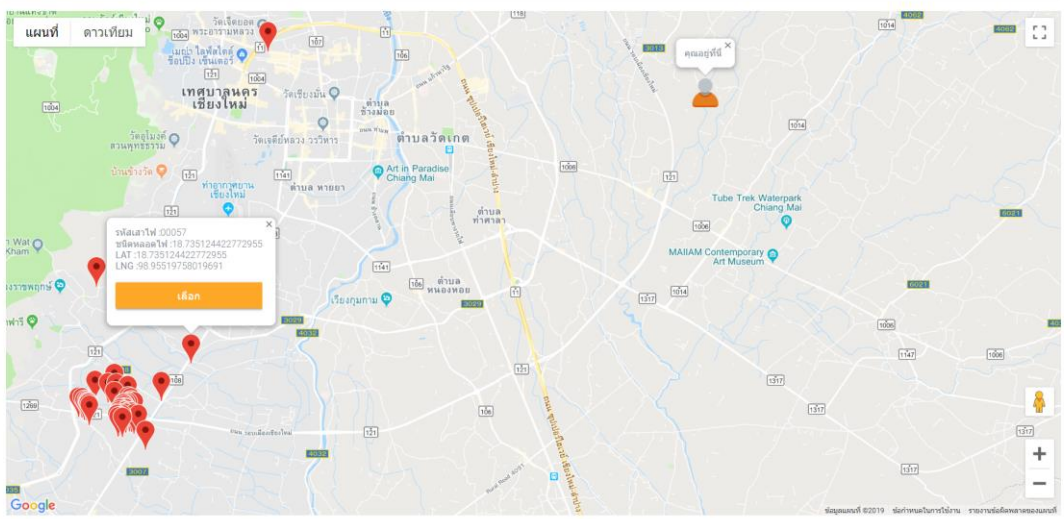
ปลัดเทศบาล เข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลงานซ่อมบำรุง จัดการ เรียกดูรายงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้น เรียกดูรายงานที่ไม่ได้ดำเนินการ

แจ้งเหตุขัดข้อง
ติดตามสถานะการแจ้งเหตุขัดข้อง

ช่วยเหลือ

## แจ้งเหตุขัดข้องเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

รวมตำแหน่งเสาไฟฟ้าที่ขัดข้อง

เลือกหมู่บ้าน



รายละเอียดข้อมูลการแจ้งซ่อม

🏠 00057

📍  พิกัดเสา

หมายเลขติดต่อประชาชน

เบอร์โทร

รายละเอียดอื่นๆ (หากมี)

SUBMIT
RESET

ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าแรกสำหรับแจ้งเหตุขัดข้องเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

Tracking ID	ชื่อผู้แจ้ง	นามสกุล	เบอร์โทร	รายละเอียด	วันที่แจ้ง	สถานะ
00004	นภชรร	ศิษมน	084-4151551		2019-08-01 เวลา 00:22 น.	<span style="color: red;">ปิด</span>
00003	พิชชวรรณ	ชนน	084-4552122	เสาไฟล้ม	2019-07-31 เวลา 23:21 น.	<span style="background-color: yellow;">ยกเลิกการแจ้งเตือน</span>
00002	วรัตดา	ฉัตร	084-2155820	กระบอกแตกสายไฟ	2019-08-06 เวลา 13:30 น.	<span style="color: green;">ปิด</span>
00001	ชนชาติ	ปางนิลา	081-5485405	ไฟไหม้ติด	2019-07-31 เวลา 23:19 น.	<span style="background-color: yellow;">ยกเลิกการแจ้งเตือน</span>

ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าติดตามสถานการณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน

ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ระบบ

Welcome สุขชัย

จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ

ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ

ระบบหน่วยงาน

ข้อมูลเอาไฟล์ข้อมูลส่วนตัว

งานซ่อมบำรุง

ระบบคลังข้อมูล

คลังข้อมูล

ระบบการสื่อสารภายใน

เอกสารงาน

ออกจากระบบ

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

adminboat@localhost เชียงใหม่, ไทย  
สถานะผู้ใช้ระบบ : Admin

เสร็จสิ้น Custom Upload

ข้อมูลพื้นฐาน

รหัสพนักงาน 085

ชื่อ สุขชัย

นามสกุล สุทธิสาร

เพศ ชาย  หญิง

วันเกิด 0000-00-00

อายุ 10

เลขบัตรประชาชน 1509901589766

ข้อมูลการติดต่อ

เบอร์โทร 091-8582552

Email adminboat@localhost

ข้อมูลที่อยู่

บ้านเลขที่ 300/252

ตอม 2

หมู่ 10

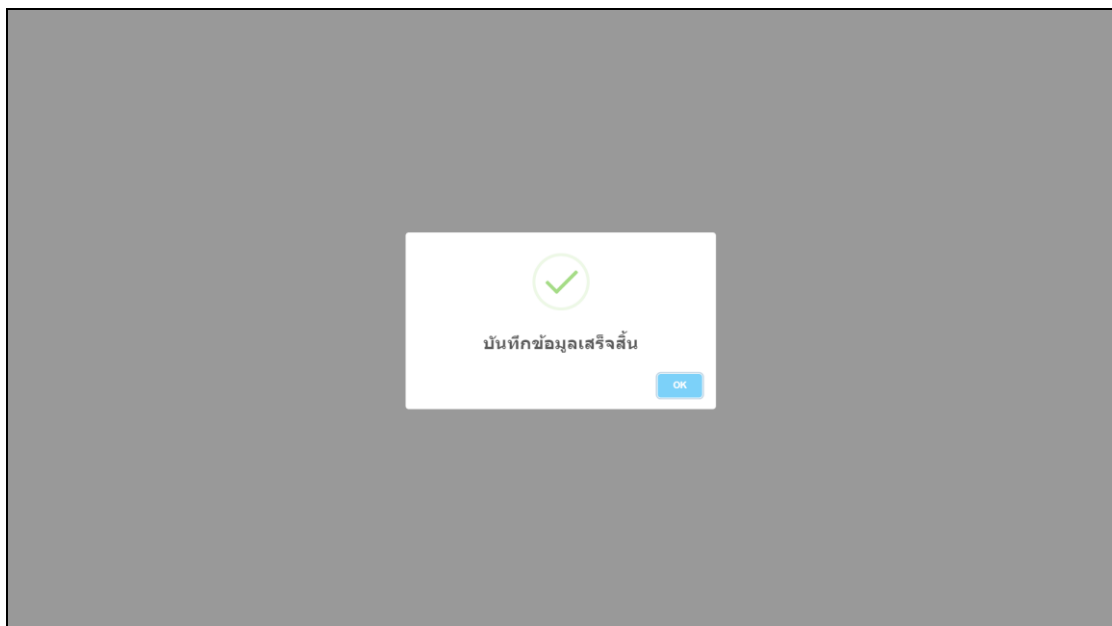
ถนน เชียงใหม่-หางดง

ตำบล แม่ฮ่องสอน

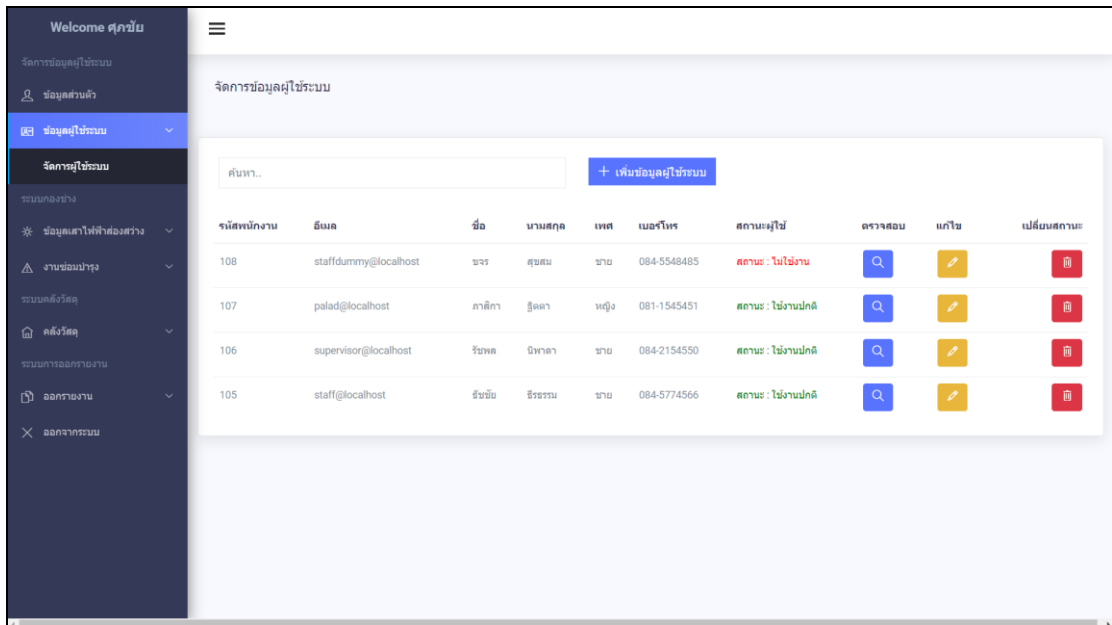
อำเภอ เชียงเชียงใหม่

จังหวัด เชียงใหม่

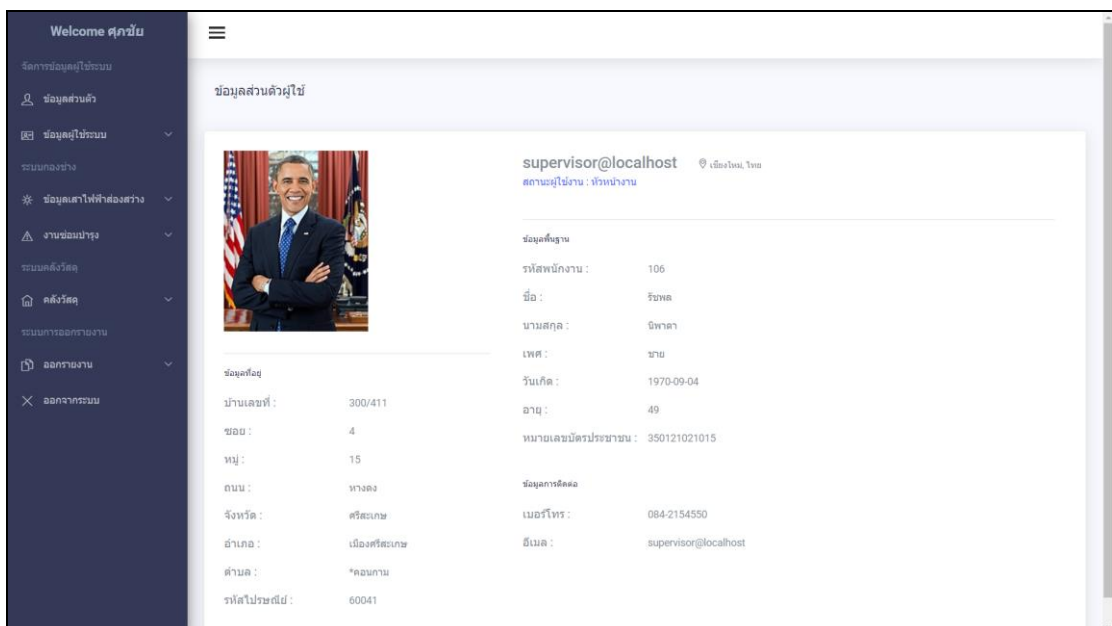
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ระบบ



ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าหลังจากการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบเสร็จสิ้น



ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าเปลี่ยนสถานะผู้ใช้งานระบบ

เพิ่มผู้ใช้ใหม่เข้าสู่ระบบ

รายละเอียดสมาชิก

ชื่อ  นามสกุล   เพศชาย  เพศหญิง

Email  Password  Confirm Password

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ  เบอร์โทร  วันเกิด

บ้านเลขที่  ซอย  หมู่  ถนน

จังหวัด  อำเภอ  ตำบล  รหัสไปรษณีย์

สถานะปฏิบัติงาน  เจ้าหน้าที่  ช่างช่างาน  ป締เขตบาล  ผู้ดูแลระบบ

SUBMIT RESET

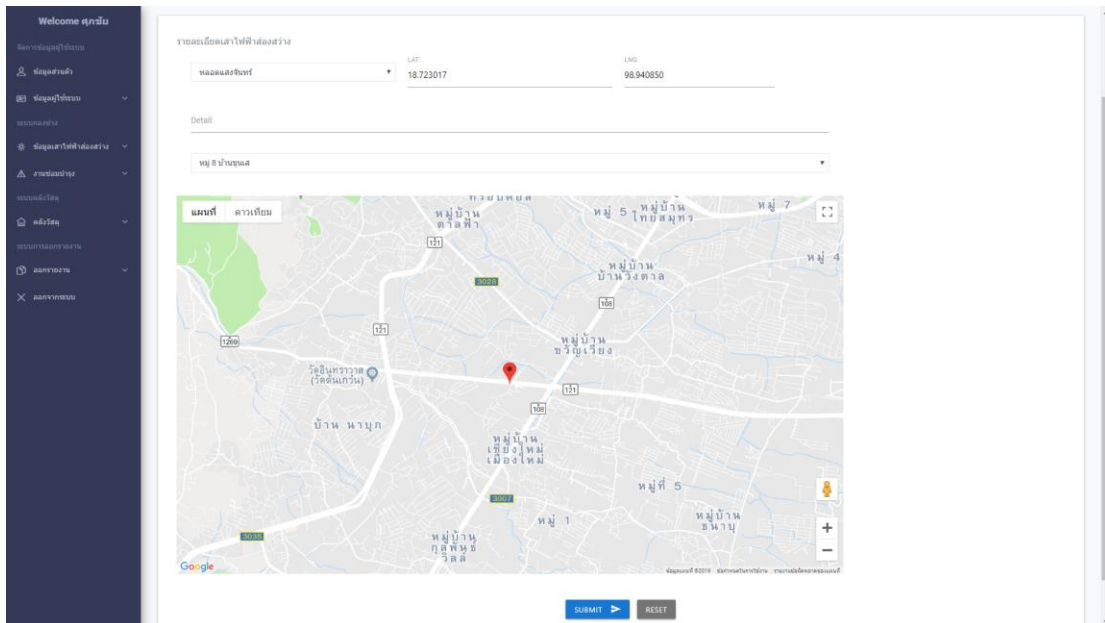
ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าเพิ่มผู้ใช้ใหม่เข้าสู่ระบบ

จัดการข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

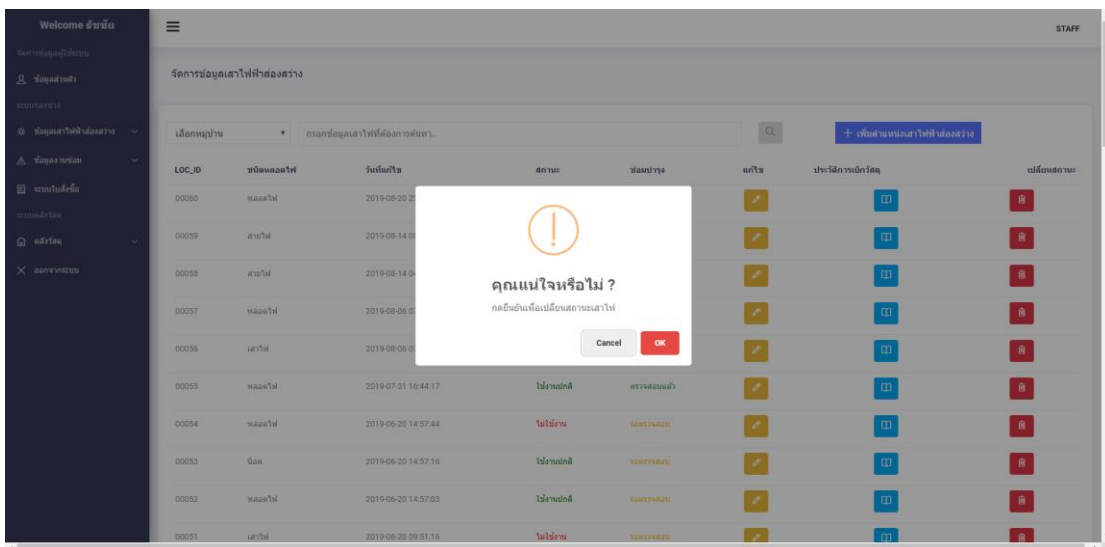
เลือกหมู่บ้าน  กรอกข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องการค้นหา...  + เพิ่มค่าแรงเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

LOC_ID	ชนิดหลอดไฟ	วันที่เปิดไฟ	สถานะ	ช่องหมายเลข	และไฟ	บริการอิเล็กทรอนิกส์	ปัดยุดสถานะ
00060	หลอดไฟ	2019-08-20 23:58:07	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อมแล้ว	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00059	เสาไฟ	2019-08-14 08:08:18	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อมแล้ว	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00058	เสาไฟ	2019-08-14 04:06:39	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อมแล้ว	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00057	หลอดไฟ	2019-08-06 07:49:42	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อมแล้ว	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00056	เสาไฟ	2019-08-06 07:49:12	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อมแล้ว	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00055	หลอดไฟ	2019-07-31 16:44:17	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อมแล้ว	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00054	หลอดไฟ	2019-06-20 14:57:44	ไม่ใช้งาน	ตรวจซ่อม	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00053	ฉิ่ง	2019-06-20 14:57:16	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อม	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00052	หลอดไฟ	2019-06-20 14:57:03	ใช้งานปกติ	ตรวจซ่อม	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
00051	เสาไฟ	2019-06-20 09:51:16	ไม่ใช้งาน	ตรวจซ่อม	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าจัดการข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

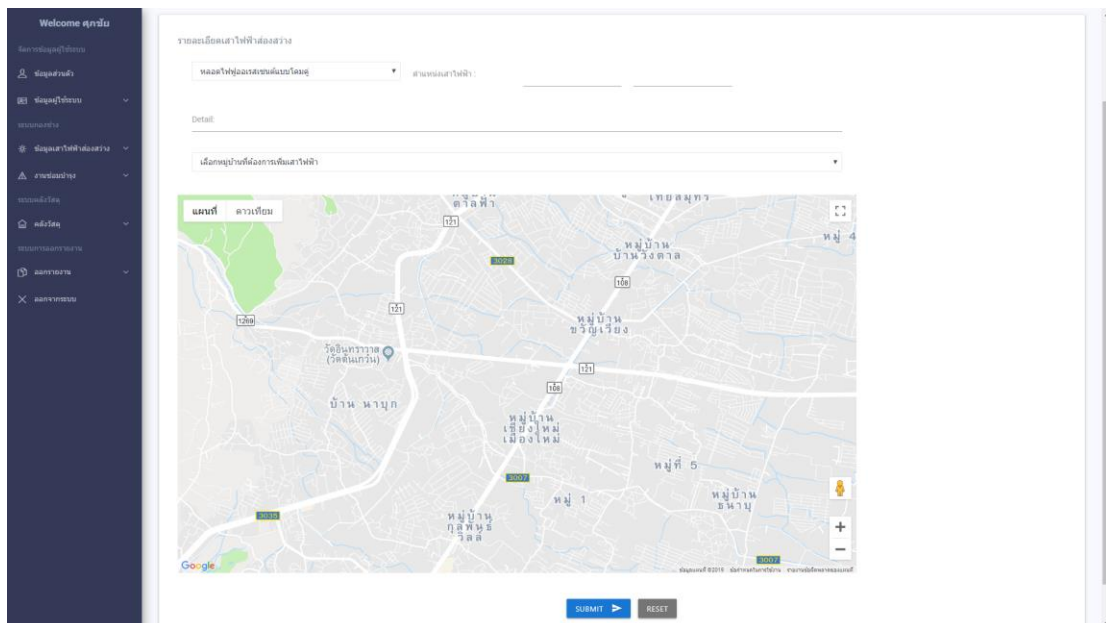


ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

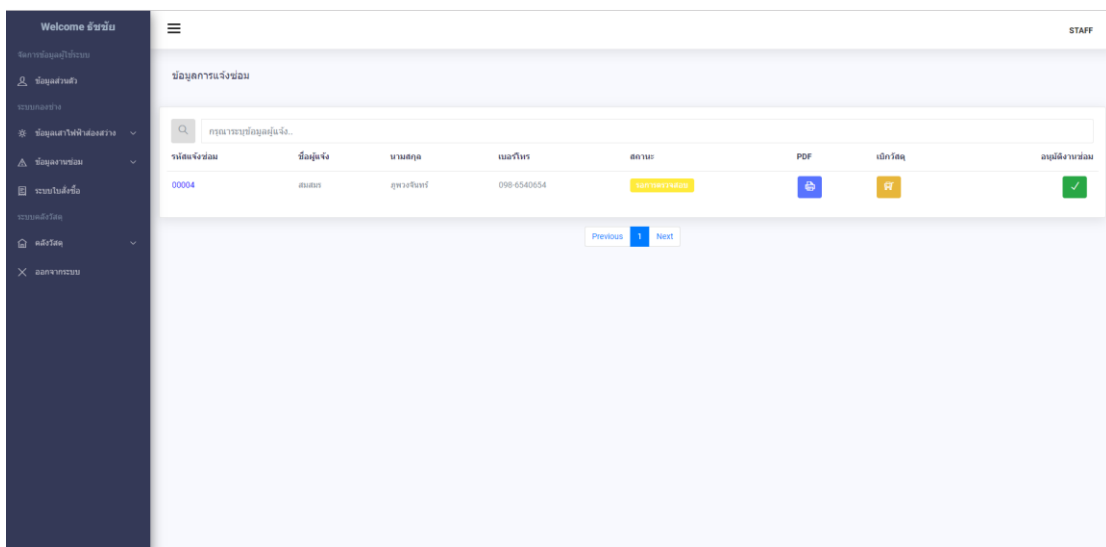


ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าเปลี่ยนสถานะเสาไฟฟ้าส่องสว่าง

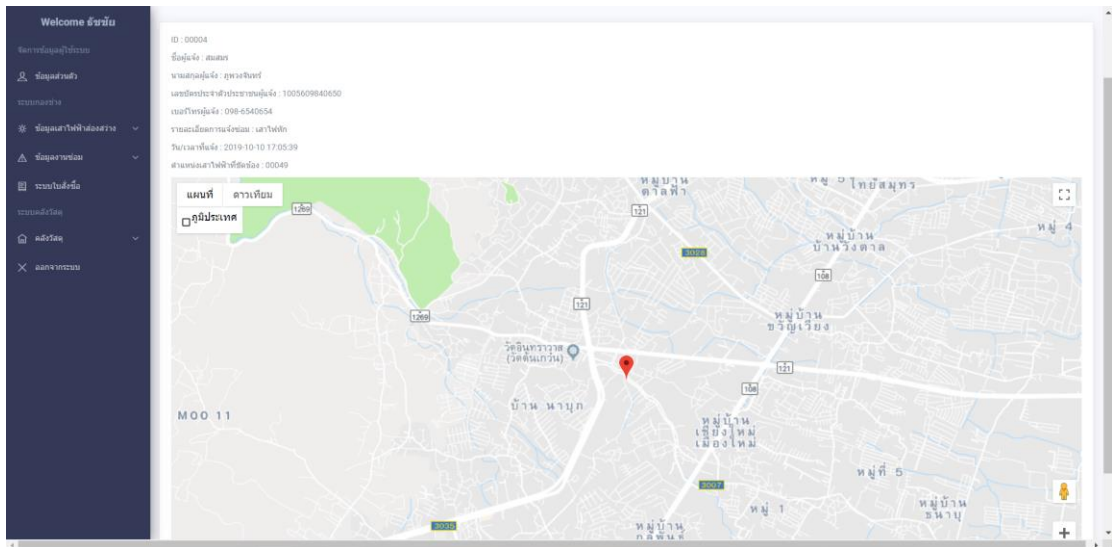




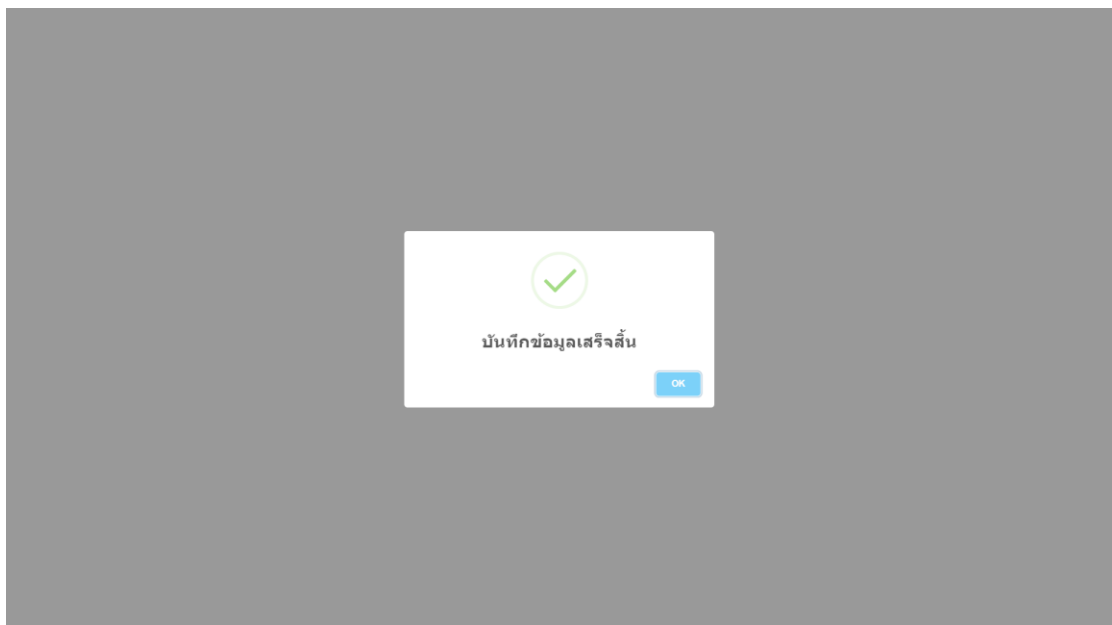
ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าเพิ่มตำแหน่งเสาไฟฟ้าส่องสว่าง



ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าข้อมูลการแจ้งซ่อม



ภาพที่ 4.16 แสดงหน้ารายละเอียดการแจ้งซ่อม



ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าอนุมัติการดำเนินงานซ่อม

รายการวัสดุในคลัง

ค้นหา...

เพิ่มวัสดุ

ID	ยี่ห้อ	ประเภทวัสดุ	แบบวัสดุ	วันที่บันทึก	ราคา	จำนวน	คงเหลือ	แก้ไข	ลบ
4	หลอดไฟฟลูออโรเรสเซนต์	หลอดไฟ	PHILIPS	2019-05-10	1515.00	800	100		
5	หลอดไฟแอลอีดี	หลอดไฟ	PHILIPS	2019-08-09	25000.00	51305	5000		
6	สายไฟทองแดง	หลอดไฟ	PHILIPS	2019-08-20	22.00	100533	5000		
8	ฉลิ่งปากมียาว	หลอดไฟ	PHILIPS	2019-08-26	111.00	200000	10000		
9	ฉลิ่ง SA	หลอดไฟ	PHILIPS	2019-10-06	12.00	85	2000		

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าจัดการวัสดุในคลัง

แก้ไขข้อมูลวัสดุ

รายละเอียดสินค้า

ยี่ห้อ

หลอดไฟฟลูออโรเรสเซนต์

ประเภทวัสดุ

หลอดไฟ

แบบวัสดุ

PHILIPS

ราคา

\$ 1515.00

จำนวน

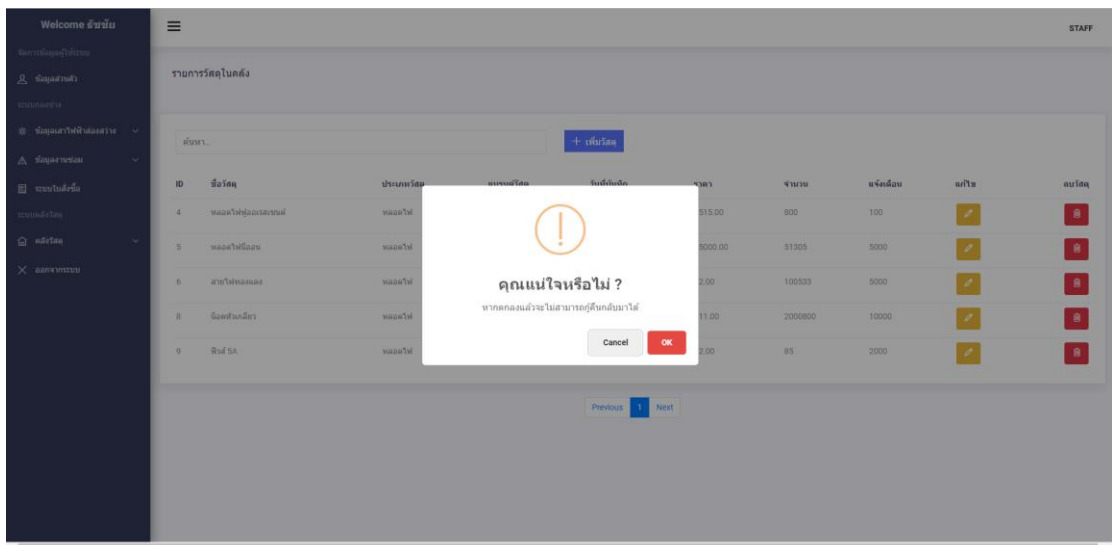
800

คงเหลือ

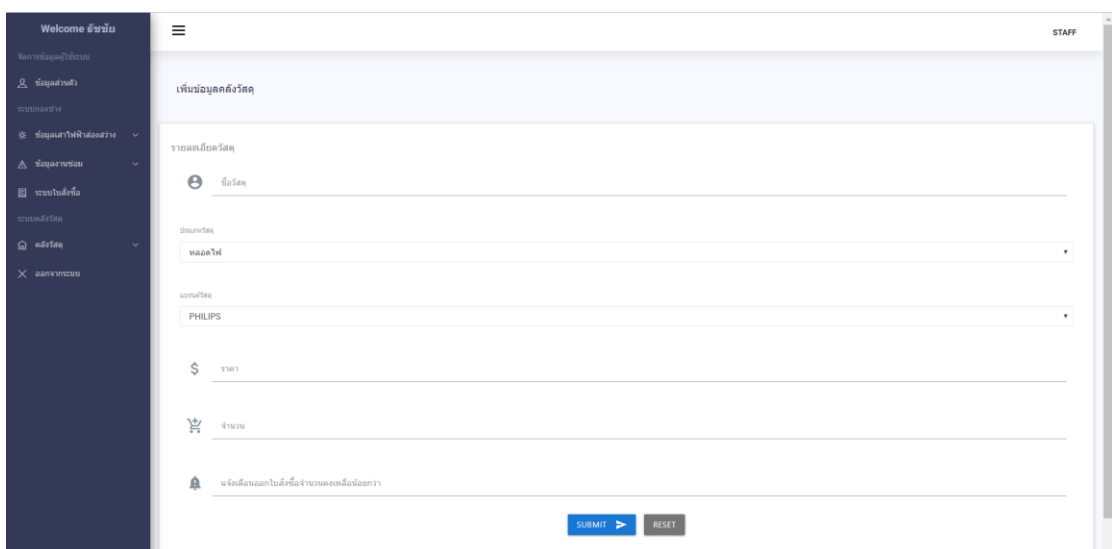
100

SUBMIT RESET

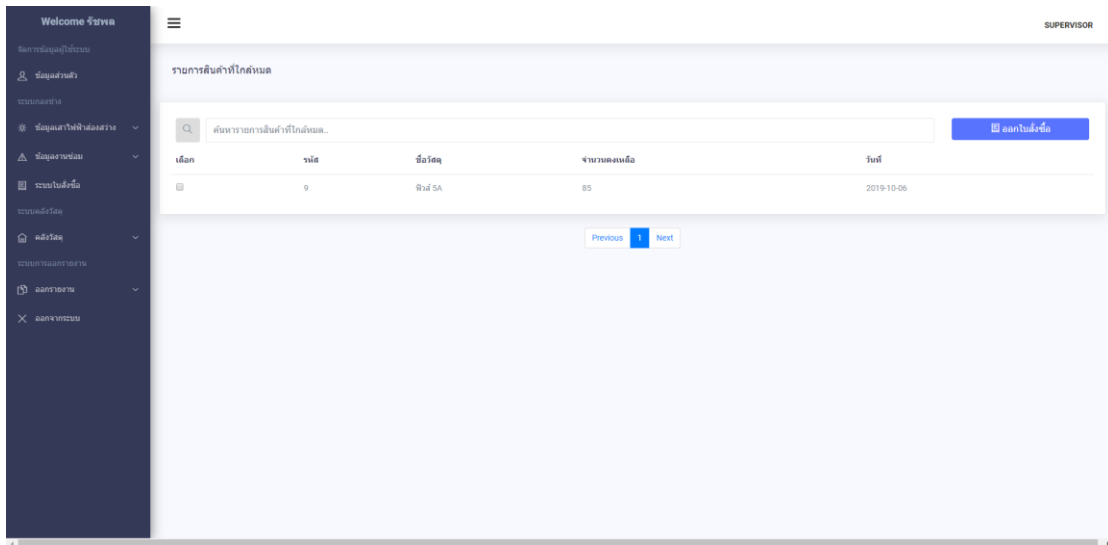
ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าแก้ไขวัสดุในคลัง



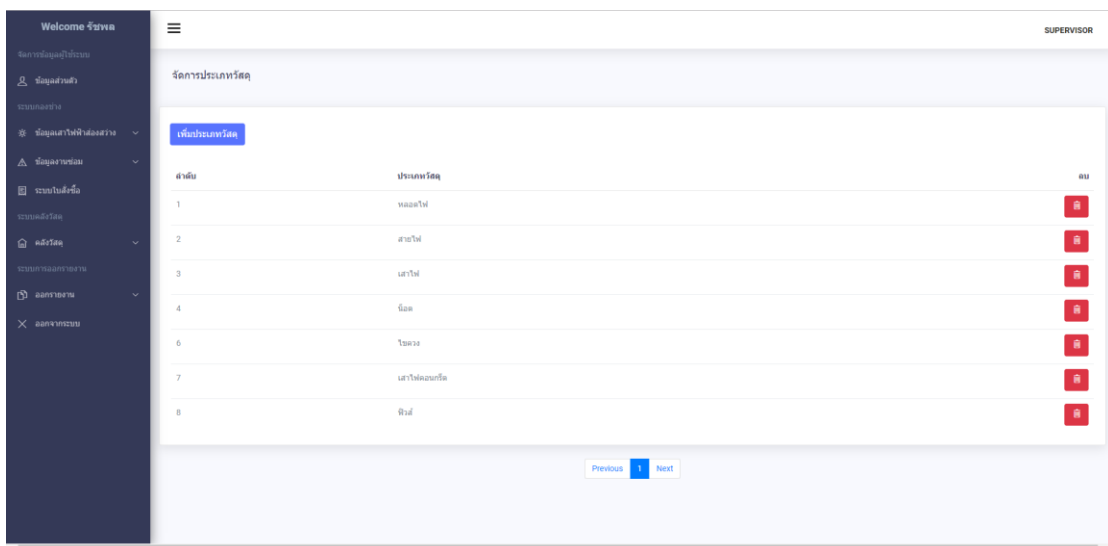
ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าลบวัสดุออกจากคลัง



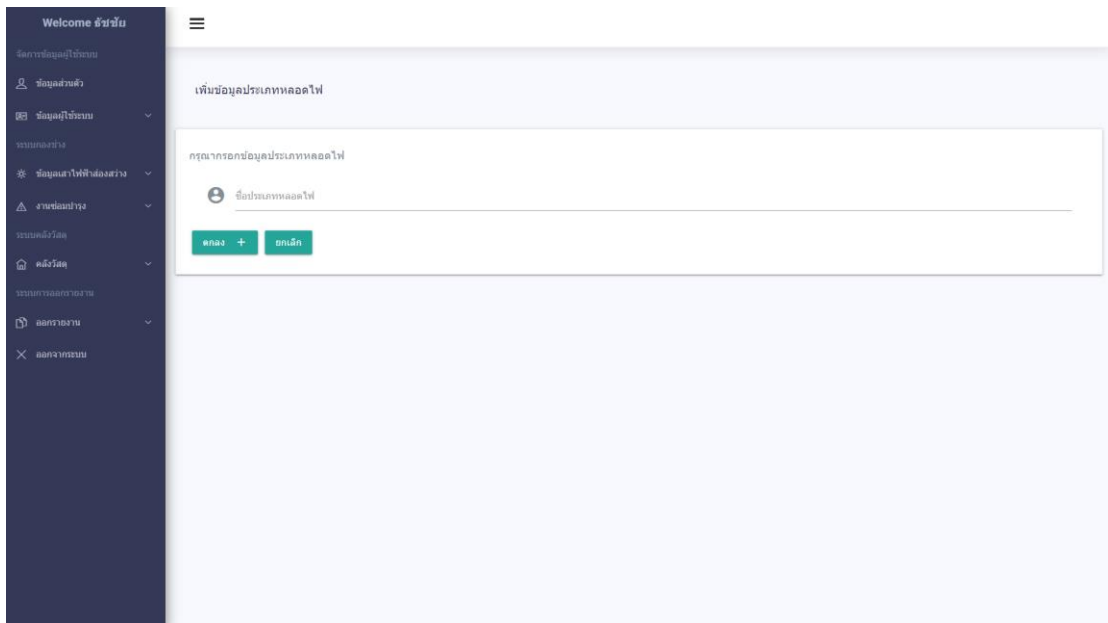
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าเพิ่มวัสดุใหม่เข้าคลัง



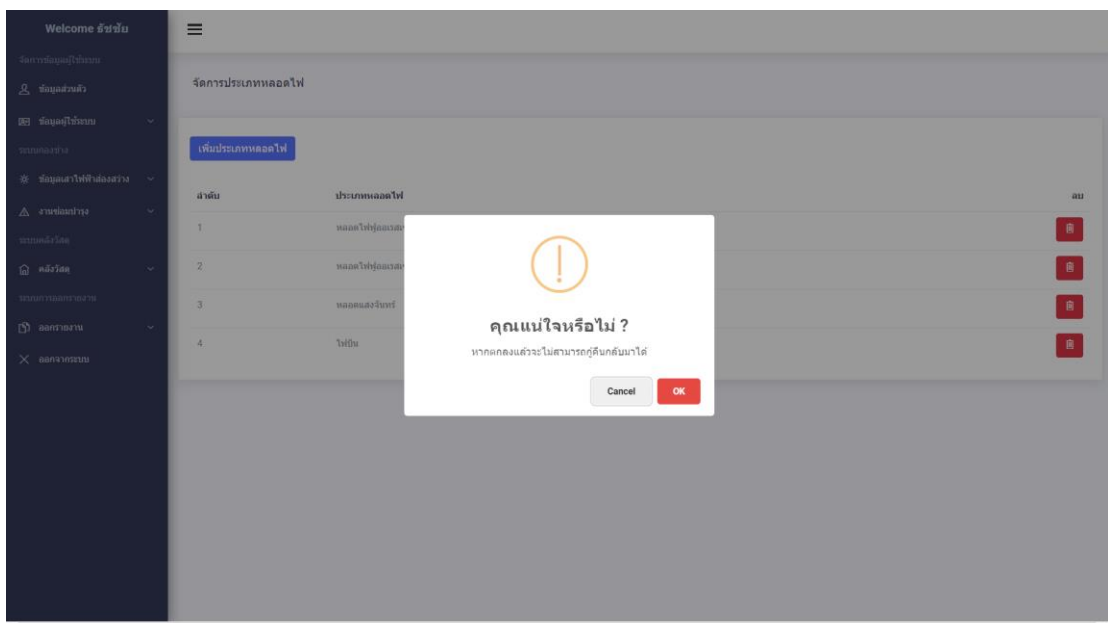
ภาพที่ 4.22 แสดงหน้าระบบใบสั่งซื้อวัสดุ



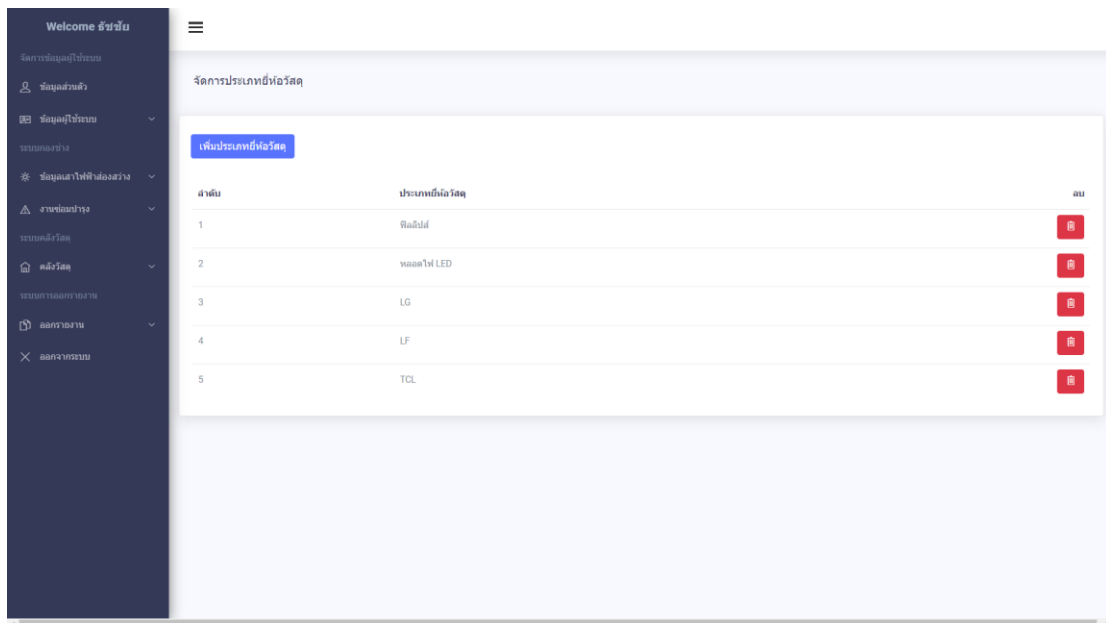
ภาพที่ 4.23 แสดงหน้าจัดการประเภทวัสดุ



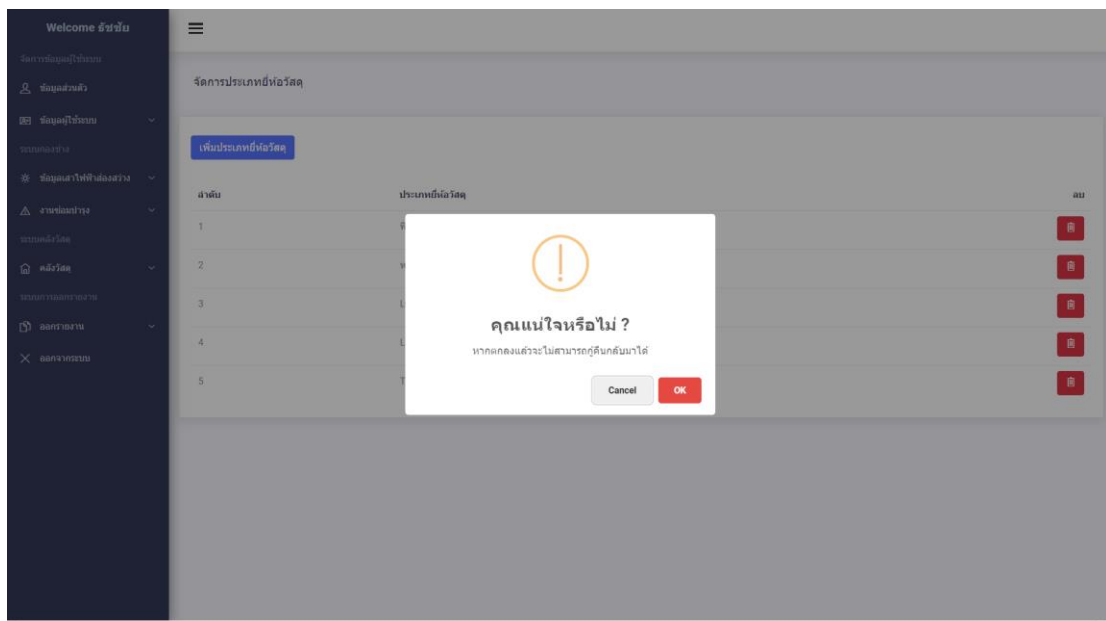
ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าเพิ่มประเภทวัสดุ



ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าลบประเภทวัสดุ



ภาพที่ 4.26 แสดงหน้าจัดการประเภททีวีวัสดุ



ภาพที่ 4.27 แสดงหน้าลบประเภททีวีวัสดุ

Welcome ชัชชัย

เพิ่มข้อมูลประเภทยี่ห้อสินค้า

กรุณากรอกข้อมูลประเภทยี่ห้อสินค้า

ซีเอ็มเอ็ม

ตกลง +    ยกเลิก

ภาพที่ 4.28 แสดงหน้าเพิ่มประเภทยี่ห้อวัสดุ

Welcome ชัชชัย

ประวัติการเบิกยี่ห้อวัสดุ

ระบุวันที่ต้องการค้นหา: 10/10/2019 - 10/10/2019

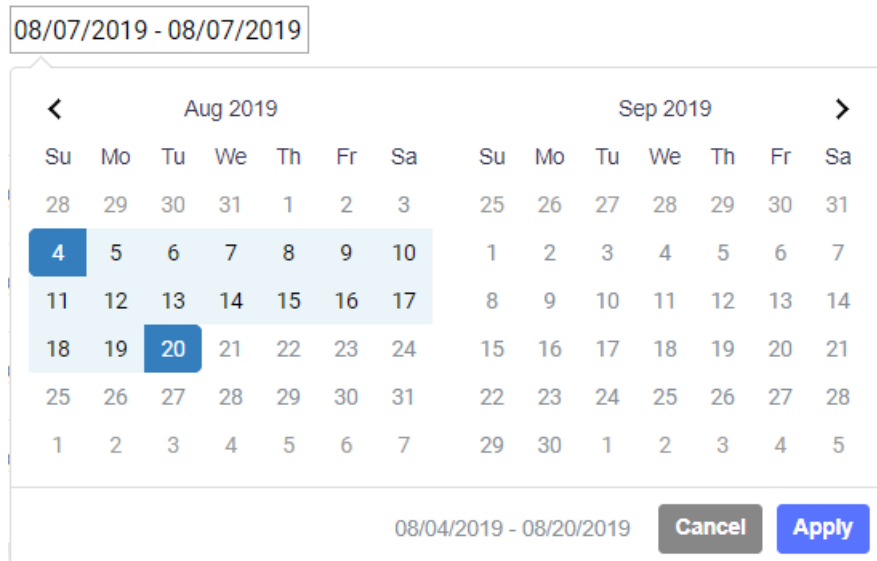
ดูรายงาน PDF

ลำดับ	วันที่เบิก	รายการวัสดุยี่ห้อ	จำนวน	ชื่อผู้เบิก	เลขที่
62	10/10/2019	ฉลวดตัวเมีย	50	รชพล นิพัฑฒา	นำส่ง(00051)
61	10/10/2019	หลอดไฟแอลอีดี	30	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00051)
60	10/10/2019	ฉิ่ง SA	15	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00051)
59	10/10/2019	ฉลวดตัวเมีย	150	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00051)
58	07/10/2019	ฉิ่ง SA	60	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00057)
57	07/10/2019	ฉลวดตัวเมีย	100	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00057)
56	07/10/2019	ฉลวดตัวเมีย	18	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00057)
55	07/10/2019	ฉิ่ง SA	6	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00057)
54	07/10/2019	หลอดไฟแอลอีดี	10	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00057)
53	06/10/2019	ฉลวดตัวเมีย	5	ชัชชัย ชีธรรม	นำส่ง(00057)

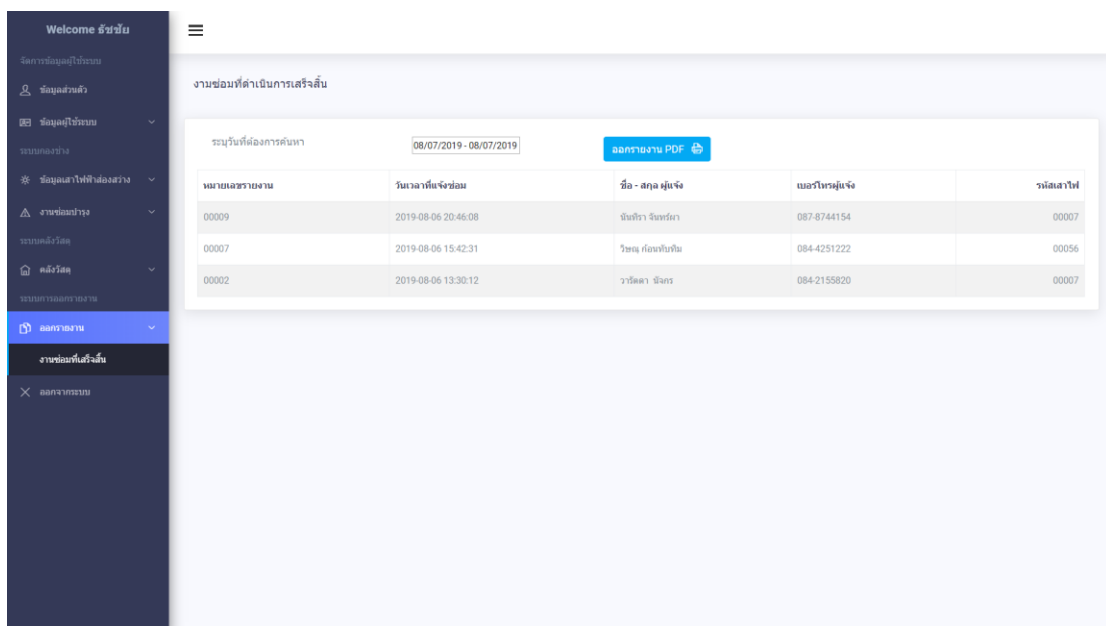
Previous 1 2 3 4 5 6 Next

ภาพที่ 4.29 แสดงหน้าประวัติการเบิกยี่ห้อวัสดุ

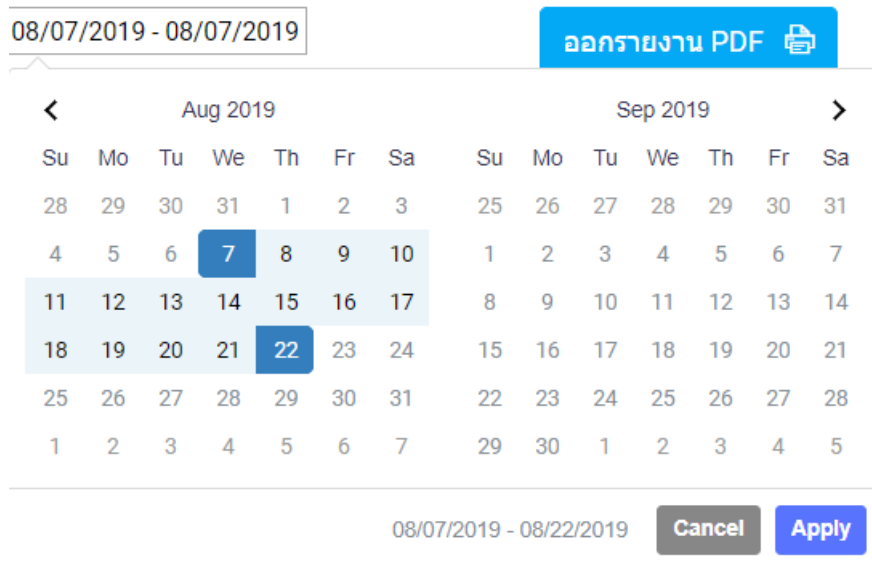




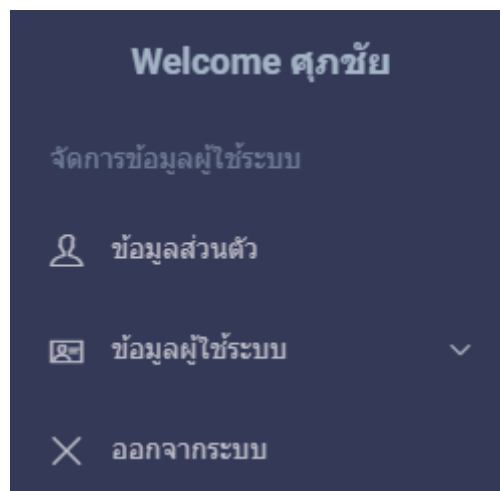
ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าเมนูเลือกวันที่ที่ต้องการแสดงรายการการเบิกวัสดุ



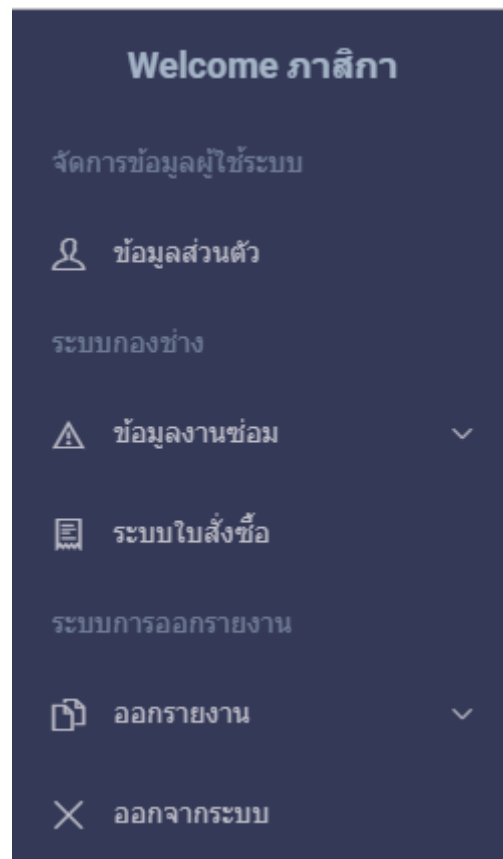
ภาพที่ 4.31 แสดงหน้าออกรายงานงานการซ่อมที่เสร็จสิ้น



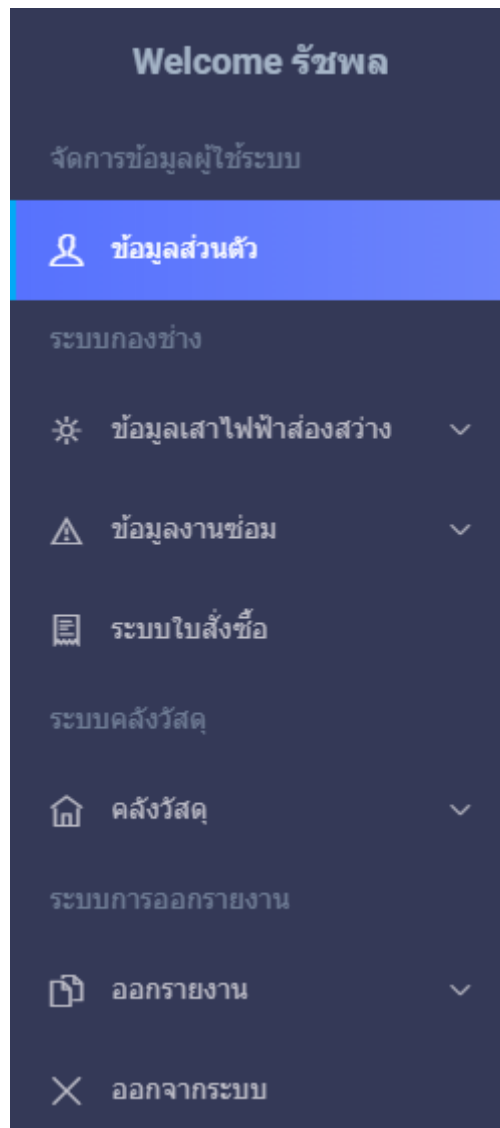
ภาพที่ 4.32 แสดงหน้าเมนูเลือกวันที่ที่ต้องการแสดงรายงานการซ่อมที่เสร็จสิ้น



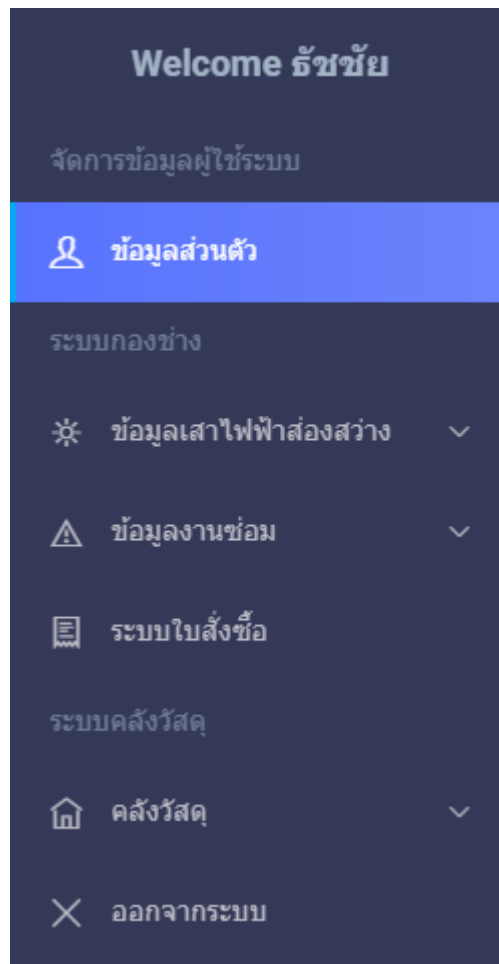
ภาพที่ 4.33 แสดงหน้าเมนู side bar สำหรับผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.34 แสดงหน้าเมนู side bar สำหรับผู้ปลัดเทศบาล



ภาพที่ 4.35 แสดงหน้าเมนู side bar หัวหน้าหน่วยงาน



ภาพที่ 4.36 แสดงหน้า เมนู side bar สำหรับพนักงาน

## 4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาโครงการระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเสาไฟฟ้าส่องสว่างของเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานของระบบงานเดิม และเก็บรวบรวมข้อมูลระบบกองช่าง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไขปัญหา

ผลการศึกษาพบว่า

1. เกิดความล่าช้าในการแจ้งเหตุขัดข้องของเสาไฟฟ้าส่องสว่าง เพราะข้อมูลเอกสารที่ต้องดำเนินการแต่ละขั้นตอนนั้นมีระยะเวลานานในการดำเนินการ และใช้เวลานานในการรอการอนุมัติการดำเนินงาน

2. เกิดปัญหาในการติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของผู้แจ้งเหตุขัดข้อง เพราะข้อมูลเอกสารที่ส่งเรื่องดำเนินการไปแล้วผู้แจ้งเหตุขัดข้องจะไม่สามารถตรวจสอบได้เลย และหากงานซ่อมที่ทางระบบกองช่างไม่สามารถดำเนินการซ่อมได้ ผู้แจ้งก็จะไม่มีทางรู้เช่นกัน

3. การเบิกวัสดุออกจากคลังไปใช้ในงานซ่อมบำรุง เกิดการสูญหายของวัสดุอุปกรณ์บ่อยครั้ง และยากต่อการติดตามว่าบุคคลใดเป็นคนเอาไปใช้

4. การจัดการเอกสารทำด้วยมือ สาเหตุเกิดจากไม่มีระบบในการจัดทำเอกสาร และไม่มีฐานข้อมูล

ทั้งนี้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเสาไฟฟ้าส่องสว่างของเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ครอบคลุม และเกิดประโยชน์ในการจัดทำ จึงสร้างระบบใช้งานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน มีการแบ่งสิทธิ์การใช้งานตามหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยการสร้างระบบใช้งานในรูปแบบเว็บไซต์ มีการบันทึกข้อมูลเจ้าหน้าที่ในส่วนงานของระบบกองช่าง ข้อมูลการแจ้งซ่อมบำรุงเสาไฟฟ้าส่องสว่าง ข้อมูลเสาไฟฟ้าส่องสว่าง ข้อมูลระบบคลังวัสดุ รายงานข้อมูลงานซ่อมที่ดำเนินการเสร็จสิ้นและข้อมูลงานซ่อมที่ไม่สามารถดำเนินการได้

การจัดทำระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเสาไฟฟ้าส่องสว่างของเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยให้การทำงานมีความสะดวก มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเจ้าหน้าที่ สมาชิกชุมชน สามารถนำข้อมูลที่บันทึกไว้ในฐานข้อมูล นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ต่อไป